

Entidade Gestora:

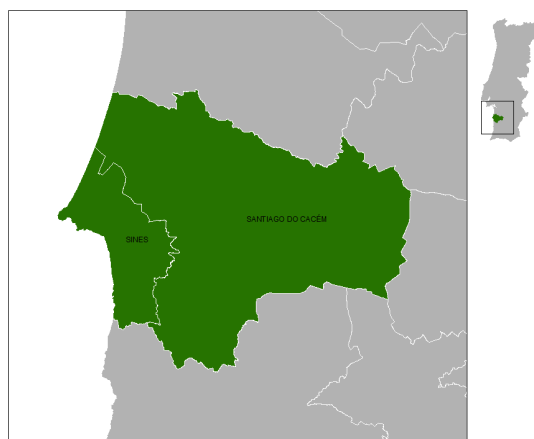
Águas de Santo André

Cerca da Água - Rua dos Cravos Apartado 64, 7500-999 VILA NOVA DE SANTO ANDRÉ
Tel. + 351 269 708 240, Fax + 351 269 708 269, E-mail geral.adsa@adp.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista (%)	100% Águas de Portugal
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em alta
Alojamentos servidos (n.º)	17489
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	11271076,8
Utilização de águas residuais tratadas (%)	0
Produção própria de energia (%)	1



Perfil do sistema de saneamento de águas residuais:

Estações de tratamento de águas residuais (n.º)	1
Fossas sépticas coletivas (n.º)	0
Licenciamento de descargas (%)	100
Comprimento total de coletores (km)	57,4
Estações elevatórias (n.º)	10
Descarregadores de emergência (n.º)	1
Emissários submarinos (n.º)	1
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	157
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	70

Ficha de avaliação da qualidade do serviço:

Indicador	Avaliação 2019	Valor do indicador (valor de referência)	Fiabilidade dos dados	Histórico 2015 - 2019	Observações
ADEQUAÇÃO DA INTERFACE COM O UTILIZADOR					
AR 01 - Acessibilidade física do serviço	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 02 - Acessibilidade económica do serviço	●	0,12 % [0; 0,25]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 03 - Ocorrência de inundações	●	0,0 /(100 km coletor.ano) [0; 0,5]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 04 - Resposta a reclamações e sugestões	■	NA 100		■■■■■■■■■■	A entidade gestora informou não ter recebido reclamações e sugestões escritas.
SUSTENTABILIDADE DA GESTÃO DO SERVIÇO					
AR 05 - Cobertura dos gastos	■	NA [100; 110]		■■■■■■■■■■	Indicador não sujeito a avaliação.
AR 06 - Adesão ao serviço	●	100,0 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 07 - Reabilitação de coletores	●	0,0 %/ano [1,0; 4,0]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 08 - Ocorrência de colapsos estruturais em coletores	●	0,0 /(100 km.ano) 0,0	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 09 - Adequação dos recursos humanos	●	2,4 /(10 ⁶ m³.ano) [3,0; 5,0]	★★	■■■■■■■■■■	
SUSTENTABILIDADE AMBIENTAL					
AR 10 - Eficiência energética de instalações elevatórias	●	0,45 kWh/(m³.100m) [0,27; 0,45]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 11 - Acessibilidade física ao tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 12 - Controlo de descargas de emergência	●	100 % [90; 100]	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 13 - Cumprimento da licença de descarga	●	99 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	
AR 14 - Encaminhamento adequado de lamas do tratamento	●	100 % 100	★★★	■■■■■■■■■■	

Avaliação: ● qualidade de serviço boa; ● qualidade de serviço mediana; ● qualidade de serviço insatisfatória; ○ alerta; ■ NA não aplicável; ✗ NR não respondeu

Fiabilidade dos dados: ★ a menor fiabilidade e ★★★ a maior fiabilidade

Recomendações:

A entidade gestora deve promover um esforço de melhoria particularmente do(s) indicador(es) com avaliação insatisfatória.