

# COVID-19

No âmbito da Emergência de Saúde Pública de Âmbito Internacional da COVID-19, com o desenrolar da situação epidemiológica em Portugal, e de acordo com as orientações da Direção Geral da Saúde, a Águas de Santo André solicita a todos seus clientes e fornecedores que cumpram as seguintes normas:

### Medidas nas instalações: ETA, ETAR e RESIM

- Não poderão comparecer nas nossas instalações, nem prestar serviço em nosso nome:
  - a. pessoas que estejam doentes;
  - b. pessoas que estiveram em contacto com algum caso confirmado de COVID-19;
  - c. pessoas que tenham estado numa área/região com transmissão comunitária ativa, nos últimos 14 dias (à data de hoje estas regiões, são: China, Coreia do Sul, Japão, Singapura, Irão e Itália; sendo que, deverá sempre ser considerada a informação atualizada, disponível no micro site da DGS);
- Cada cliente só será autorizado a efetuar 2 descargas de lixiviados/fossas por dia na ETAR de Ribeira dos Moinhos, sujeito ao processo de admissão que obrigará a entrada alternada de veículos.
- Não é permitida a entrada nas instalações mais do que **1** carro/camião/máquina em simultâneo, nem mais do que **2 trabalhadores**;
- Devem aguardar as indicações de um colaborador da AdSA;
- Não é permitida a circulação de pessoas estranhas ao serviço nos edifícios de cada instalação da AdSA;
- Sempre que a preparação das descargas/cargas ou outras tarefas estejam concluídas, os motoristas devem aguardar no interior da viatura;
- Para todas as tarefas o uso de EPI's é obrigatório, nomeadamente, óculos, máscara e luvas de proteção – **SEM ESTES EPI'S NÃO PODE ENTRAR NA INSTALAÇÃO**;
- À saída, toda a documentação necessária a ser preenchida por um colaborador da AdSA, deve ser entregue ao mesmo, garantindo a distância social mínima de 1 metro.
- Não permanecer nos edifícios após a tarefa executada.

# COVID-19

## **Medidas na SEDE:**

- A loja de atendimento ao público, será encerrada, pelo que os contactos devem ser telefónicos através do número **801 101 005, ou 269 708 242, ou ainda, através do e-mail: clientes.adsa@adp.pt;**
- Não devem entrar pessoas que não sejam colaboradores da AdSA, pela porta principal;
- Em caso de necessidade, os prestadores de serviço devem contactar por telefone ou correio eletrónico, a pessoa definida internamente como contacto preferencial, evitando assim a circulação de pessoas no edifício não afetas aos serviços.

## **SEMPRE:**

- Não permanecer nos edifícios após a tarefa executada;
- Evitar todo o contato físico com qualquer pessoa;
- Deitar os lenços usados no caixote do lixo e lavar ou desinfetar as mãos de seguida;
- Evitar espirrar e tossir em direção a outros ou para as mãos, fazendo para o interior do braço;
- Evitar tocar nos olhos, nariz e boca com as mãos;
- Não partilhar objetos pessoais (telemóvel, copos, canetas, ...);
- Lavar e desinfetar as mãos várias vezes ao dia.

Caso tenham sido identificados casos confirmados, ou suspeitos, de COVID-19 entre os V. trabalhadores, e tenha estado em contacto com alguém do nosso quadro pessoal, agradecemos contacto imediato.

**AGRADECEMOS A COLABORAÇÃO DE TODOS E ATENÇÃO NO CUMPRIMENTO DAS MEDIDAS AQUI APRESENTADAS.**