

1 Qualidade

Tempo de resposta a pedidos de cotação
Cumprimento dos prazos de entrega
Qualidade dos bens fornecidos/serviços prestados/empreitadas executadas
Assistência técnica, apoio pós-venda ou garantia da empreitada executada
Relacionamento e facilidade de contato
Cumprimento de aspetos processuais e administrativos
(*Inclui tramitação da fatura e colocação do n.º da fatura na NE)

2 Ambiente

Cumprimento de regras e boas práticas ambientais

3 Segurança e Higiene no Trabalho

Cumprimento de regras e boas práticas de SHT

4 Energia

Cumprimento de regras e boas práticas relativas ao uso eficiente de energia