

Entidade Gestora:

Águas de Santo André

Cerca da Água - Rua dos Cravos Apartado 64, 7500-999 VILA NOVA DE SANTO ANDRÉ
Tel. + 351 269 708 240, Fax + 351 269 708 269, E-mail geral.adsa@adp.pt



Perfil da entidade gestora:

Modelo de gestão	Concessão (concessão multimunicipal)
Entidade titular	Estado
Composição acionista	100% Águas de Portugal
Período de vigência do contrato	2001 - 2031
Tipo de serviço	Em baixa
Utilizador do(s) sistema(s) em alta	NA
Entidades gestoras das quais importa água	NA
Entidades gestoras para as quais exporta água	NA
Juntas de freguesia que prestam o serviço	NA
Alojamentos servidos (n.º)	4459
Tipologia da área de intervenção	Área predominantemente rural
Volume de atividade (m³/ano)	1189605
Plano de contingência	Não
Plano de eficiência energética	Sim
Plano de segurança da água	Sim



Perfil do sistema de abastecimento de água:

Comprimento da rede (km)	126,7
Captações de água subterrânea (n.º)	0
Captações de água superficial (n.º)	0
Estações elevatórias (n.º)	1
Estações de tratamento de água (n.º)	0
Outras instalações de tratamento (n.º)	0
Postos de rechloragem (n.º)	0
Reservatórios (n.º)	0
Índice de conhecimento infraestrutural (em 200)	164
Índice de gestão patrimonial de infraestruturas (em 200)	0
Índice de medição de caudais (em 200)	126
Densidade de ramais (n.º de ramais/km de rede)	15
Capacidade de reserva de água tratada (dias)	NA
Cumprimento do licenciamento das captações (%)	NA
Índice de valor de infraestrutura (entre 0 e 1)	0,47
Índice de segurança e resiliência (em 200)	126
Sazonalidade do abastecimento de água	NA
Emissão indireta de gases com efeito de estufa (kg CO ₂ e/m³)	0,03
Encaminhamento adequado de lamas do tratamento (%)	NA
Benefício do tarifário social (%)	35
Resposta a reclamações, sugestões e pedidos de informação telefónicos (%)	100
Ramais afetados por falhas no abastecimento [n.º/(1000 ramais·ano)]	1

