

Qualidade	Pontuação
Tempo de resposta a pedidos de cotação	
Cumprimento dos prazos de entrega	
Qualidade dos bens fornecidos/serviços prestados/empreitadas executadas	
Assistência técnica, apoio pós-venda ou garantia da empreitada executada	
Relacionamento e facilidade de contato	
Cumprimento de aspetos processuais e administrativos (*Inclui tramitação da fatura e colocação do n.º da fatura na NE)	
Ambiente	Pontuação
Cumprimento de regras e boas práticas ambientais	
Segurança e Higiene no Trabalho	Pontuação
Cumprimento de regras e boas práticas de SHT	
Energia	Pontuação
Cumprimento de regras e boas práticas relativas ao uso eficiente de energia	